

Soluciones innovadoras para el trabajo híbrido

TECNOLOGÍA A LA ALTURA DE NUEVAS POSIBILIDADES

Cuando se trata de trabajo híbrido los responsables de TI se enfrentan a muchos retos, entre ellos mantener flotas de PC's e impresoras en aumento, "sacar de la sombra" montones de soluciones desconectadas e infraestructuras y posibles fallas de seguridad causadas por la visibilidad limitada de lo que hacen los empleados, en qué dispositivo y en dónde. Afortunadamente la tecnología, que por lo regular es la clave para resolver los retos empresariales, también puede hacer más fácil el trabajo flexible.

Para dar soporte al personal en formato híbrido, tu empresa necesita tecnología que satisfaga las diferentes necesidades, funcione a la perfección en todos los dispositivos, sea fácil de operar y permita muchos estilos de trabajo híbrido. Para esto se requiere diseñar una estrategia tecnológica que tenga que ver con la conectividad, la flexibilidad y, cuando sea beneficioso, la automatización. La pregunta que hay que plantearse es: ¿qué consideraciones hay que tener en cuenta a la hora de adaptar tu tecnología para el trabajo híbrido?



Asistiendo a las personas que trabajan juntas estando separadas

Otro aspecto importante que necesitas considerar como líder, es cómo puedes permitir y alentar la colaboración e innovación en el nuevo mundo laboral. Investigaciones muestran que los equipos de trabajo del sector que colaboran fortuitamente están tres veces más cerca de alcanzar un alto grado de innovación que aquellos que no utilizan un enfoque intencionado.

Aunque el trabajo híbrido proporciona a los empleados nuevos caminos para colaborar productivamente, los líderes necesitan crear a propósito esas oportunidades. Hay muchas formas de hacerlo, por ejemplo, utilizando hardware diseñado especialmente para este tipo de trabajo, facilitando sesiones in situ cuando sea necesario, ya sea en la oficina central o en las alternas, y optimizando los flujos de trabajo con herramientas que ahorren tiempo y aumenten la productividad.



Ofrecer ayuda cuando y donde se necesita

Llevar el dispositivo correcto a donde se requiere puede parecer bastante sencillo, pero sigue habiendo retos. Cuando se tiene en cuenta todo, desde el abastecimiento hasta el monitoreo, y desde la programación del servicio hasta la actualización del firmware y los protocolos de seguridad, todo se vuelve rápidamente tedioso para los equipos de TI. La necesidad de dar soporte a los trabajadores remotos en diferentes ubicaciones puede hacer que incluso los incidentes menores se vuelvan trascendentes cuando desvían los recursos de las tareas críticas.

Contratar a un proveedor para que proporcione los dispositivos, ayude con la configuración e incorporación, y entregue herramientas de software para monitorearlos y mantenerlos facilitará considerablemente la vida laboral. Comúnmente estas soluciones son paneles de control centralizados, kits de dispositivos para los roles específicos de los empleados, accesorios aptos para el uso remoto y configuraciones de seguridad personalizadas que pueden ayudar a aliviar la carga del departamento de TI para que puedan concentrarse en proyectos críticos sin perder el control. Asegúrate que entienden realmente sus desafíos durante el trabajo flexible.

Permanecer conectado a través de la nube

La nube potencia la flexibilidad, abriendo oportunidades para reinventar la forma de trabajar de los empleados al facilitar experiencias simples y conectadas. La nube no solo libera a los equipos de TI de las cargas locales, sino que también ayuda a desbloquear el potencial de los datos y la automatización, desde el suministro de información que mejora los flujos de trabajo hasta el despliegue de tecnologías inteligentes que impulsan el negocio.

Acelerar la productividad gracias a la tecnología

La automatización puede ayudar a simplificar los flujos de trabajo tradicionales y la gestión de documentos, haciendo que de varios pasos se conviertan tan fáciles y rápidos como un simple toque y deslize. Aunque las tareas repetitivas pueden ser inevitables, navegar por flujos de trabajo que empiezan en papel pero terminan en la nube (y viceversa), puede convertirse en un reto recurrente. Incluso, las aplicaciones que se integran con tus plataformas o el software existente cambian a la nube sin esfuerzo.

No todos los flujos de trabajo pueden migrarse completamente a la nube y esto es especialmente cierto para quienes prefieren el papel. Las impresoras, que integran esa forma de laborar basada en papel y el mundo digital, seguirán siendo esenciales para los trabajadores principales, ya que conectan y comparten información en toda la empresa.

Refuerza tu estrategia de seguridad

La creciente frecuencia y sofisticación de las ciberamenazas es motivo de preocupación, ya que las campañas de phishing y malware son disfrazadas con mayor creatividad y, por lo tanto, más difíciles de detectar, facilitando a los hackers burlar las medidas de prevención. Basta con que un empleado descargue sin querer un archivo infectado o haga clic en un enlace malicioso para que causen daños.

El 70% de las filtraciones con éxito comienza en los dispositivos de extremo a extremo

El 99% de las filtraciones de malware de extremo a extremo comienza con un clic del usuario¹

Otro factor de riesgo que tienes que considerar es el enfoque Bring Your Own Printer (BYOP) (Trae tu propia impresora), porque aunque se puede mantener su manejo fuera de la carga de trabajo de TI, las impresoras personales de los empleados no tendrán las configuraciones de seguridad ni las políticas empresariales adecuadas aplicadas para que la información se comparta con seguridad –esto recuerda demasiado las instancias anteriores de “TI en la sombra”.

La protección debe ser desarrollada en diferentes niveles, incluidos los hardware de PC e impresoras. Reforzar la primera línea de defensa con una protección robusta e integrada de extremo a extremo –todos los dispositivos, en todas partes– puede ayudar a revertir la tendencia frente a las oleadas de ciberataques mediante la contención y el aislamiento de las amenazas.

El firmware moderno también es capaz de autorrepararse, lo que reduce drásticamente la superficie de ataque direccionable, permite la recuperación remota de los ataques de firmware y alivia la carga de los equipos de TI para gestionar y supervisar constantemente todo, de extremo a extremo.



Hacer de la sustentabilidad una prioridad

Como individuos y como comunidad damos lo mejor cuando nos unimos para resolver incidentes difíciles y hacer posible el progreso social. Siguiendo con este espíritu de acción colectiva, la sustentabilidad debe ser una parte integral de tu estrategia de trabajo flexible en todos los dispositivos.

El trabajo en la nube y los dispositivos de bajo consumo de energía son un buen comienzo, junto con la automatización de los flujos de trabajo basados en papel siempre que sea posible, y la selección de proveedores con iniciativas de sustentabilidad. El mañana nos traerá retos aún mayores, por lo que debemos seguir esforzándonos por encontrar soluciones más sustentables. Te recomendamos optar por innovaciones tecnológicas que ayuden a proteger el planeta para las futuras generaciones.

El trabajo híbrido, por su propia naturaleza, ha dado un nuevo impulso a la cruzada por la sustentabilidad. Cuando se realiza en el espacio que mejor se adapta a la tarea en cuestión, los empleados han adoptado un planteamiento de "solo lo que necesito, cuando lo necesito" con respecto a los recursos, desde la energía hasta el papel, y desde el espacio hasta el transporte.

Como parte de sus esfuerzos de sustentabilidad, organizaciones de todo el mundo han cambiado significativamente sus patrones de consumo -las decisiones sobre las instalaciones ahora se basan en la utilización, no en la plantilla. Al reducir su huella ambiental y dotar a sus empleados de herramientas más productivas y respetuosas con el planeta, también están mejorando sus credenciales ecológicas como empleadores en un mercado laboral tan competitivo como el de hoy.

Impulsa tu negocio con HP, tu socio para crecer

La tecnología HP está diseñada pensando en las personas. Ayuda a satisfacer los deseos y necesidades del mundo real, permitiendo que tus empleados se sientan y trabajen lo mejor posible, concentrándose en las posibilidades, no en las limitaciones. Las soluciones de HP y su bien ganada reputación de empresa confiable mantiene a las personas conectadas a la información y entre sí, ya sea en casa, la oficina o estando en constante movimiento.

Hacemos que te sea más fácil ayudar a tus colaboradores a sentirse bien, experimentar un mayor equilibrio entre la vida laboral y personal y, en definitiva, a dar lo mejor de sí mismos.

Haz que tus colaboradores den lo máximo.

Conoce más en
HP Impulsa tu negocio →

Notas a pie de página:

¹ HP, Establishing HP's leadership in endpoint security, marzo de 2021.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial contenidos en el presente documento.

